

Dostawa i płatność

Dostawa Po złożeniu zamówienia otrzymasz wiadomość e-mail z podsumowaniem szczegółów zamówienia: kwota za produkt, opłata za dostawę, sposób dostawy oraz numer przesyłki. Realizacja zamówienia odbywa się w ciągu 3 dni roboczych.

Twoje zamówienie może zostać dostarczone na terenie całej Polski. Jako środek transportu możesz wybrać dostawę za pośrednictwem jednej z poniższych opcji: -

DPD kurier pobranie, - DPD kurier przedpłata:

- DPD paleta EURO, - DHL kurier pobranie,
 - DHL kurier przedpłata, - DHL paleta EURO,
 - Paczkomaty Inpost przedpłata,
 - Odbiór osobisty. DPD Ceny za dostawę paczek wynoszą: -
- DPD kurier pobranie – 29,00 zł –
DPD kurier przedpłata – 25,00 zł –
DPD paleta EURO – 180,00 zł Podane ceny zawierają podatek VAT.

DHL Ceny za dostawę paczek wynoszą:

- DHL kurier pobranie – 29,00 zł
 - DHL kurier przedpłata – 25,00 zł
 - DHL paleta EURO – 180,00 zł
- Podane ceny zawierają podatek VAT.

INPOST Ceny za dostawę paczek wynoszą:

- Paczkomaty Inpost przedpłata – 20,00 zł
- Podane ceny zawierają podatek VAT.

Płatność Przelewy24

Przelewy24 to system płatności online, który umożliwia kupującemu szybkie dokonanie płatności za zakupy. Płatność przebiega następująco:

1. Po uzupełnieniu koszyka przechodzisz do wybrania metody płatności.
2. Na tym etapie należy wybrać płatność Przelewy24. Zostaniesz przekierowany do serwisu Przelewy24 (sesja jest szyfrowana, dzięki czemu dane są zabezpieczone), kolejno należy zalogować się do swojego konta Przelewy24 lub wybrać przycisk „Płacę bez logowania”.
3. Po wybraniu odpowiedniej metody płatności zostaniesz przekierowany do strony logowania danego banku, po uzupełnieniu loginu i hasła ukaże się przygotowana i wypełniona płatność do systemu Przelewy24 ze wskazaną właściwą kwotą zamówienia oraz własnym identyfikatorem płatności.
4. Po dokonaniu płatności zostaniesz wylogowany z panelu Przelewy24 i powrócisz na stronę sklepu internetowego.
5. Status zamówienia zostanie automatycznie zmieniony na opłacony. Za pobraniem Istnieje możliwość płatności za pobraniem. Kurier wyposażony jest w terminal płatniczy, dzięki czemu istnieje możliwość zapłaty zbliżeniowo, poprzez włożenie karty do terminala płatniczego lub skorzystanie z usługi typu BLIK.

Możesz również zapłacić gotówką.

Przelew tradycyjny Przy wyborze płatności przelewem tradycyjnym musisz wejść na stronę swojego banku, zalogować się na swoje konto i wybrać opcję realizacji przelewu.

Następnie należy uzupełnić dane odbiorcy, podając: numer konta, imię i nazwisko, tytuł przelewu (wskazując w tytule numer zamówienia) i opcjonalnie adres lub dodatkowe informacje.

Dane do przelewu tradycyjnego: KOP-CZĘŚCI Anna Brzezińska Warszawska 8 05-140 Borowa Góra
sklep@kop-czesci.pl Numer konta bankowego: 52 1240 6117 1111 0011 5068 0094

Reklamacja i zwroty

Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w ciągu 14 dni od otrzymania zamówienia. W przypadku chęci zwrotu/reklamacji towaru Klient proszony jest o kontakt ze Sprzedawcą pod numerem telefonu +48 795 999 710 oraz adresem e-mail sklep@kop-czesci.pl w celu ustalenia adresu zwrotu. Klient może złożyć reklamację w dowolnej formie, np. pisemnie na adres siedziby lub drogą elektroniczną na adres e-mail: sklep@kop-czesci.pl